

QUALITÀ ACCREDITAMENTO
INGEGNERIA QUACING
ACREDITAMENTO
INGEGNERIA QUACING
ACCREDITAMENTO
INGEGNERIA QUACING

Agenzia Quacing

Agenzia per la certificazione della qualità e l'accreditamento
EUR-ACE dei corsi di studio in Ingegneria
Affiliata ENQA

Obiettivi strategici 2023-2025

Sommario

1. Introduzione	2
2. Breve storia di QUACING	2
3. Mission, Vision, Valori	3
Mission	3
Vision	3
Valori	3
4. Portatori di interesse	4
5. Obiettivi strategici	5
6. Risorse	8

Versione del 10 ottobre 2022

Approvate dal Consiglio Direttivo il 20 ottobre 2022

1. Introduzione

Questo primo Piano Strategico dell’Agenzia QUACING risponde all’esigenza di formalizzare in un unico documento gli obiettivi e le attività per conseguirli, nonché le valutazioni circa le risorse necessarie. Infatti, sebbene gli Organi decisionali dell’Agenzia abbiano sempre operato secondo gli indirizzi strategici sottesi dagli obiettivi statuari dell’Associazione, non era ancora disponibile uno specifico documento con tali finalità.

Esso, pertanto, ha il duplice scopo di fornire la traccia operativa per le strutture dell’Agenzia e di informare i portatori di interesse (Istituzioni Accademiche, Enti e Aziende del mondo del lavoro, Albi professionali, ecc.) circa gli obiettivi da perseguire nel prossimo periodo e le attività per realizzarli.

Al fine di identificare gli obiettivi sono stati consultati il Consiglio Direttivo, la Cabina di Regia ed esponenti delle parti interessate. Un sincero ringraziamento va a tutti coloro che hanno contribuito con idee e spunti di miglioramento.

2. Breve storia di QUACING

L'Agenzia QUACING è stata costituita nel 2010 e da settembre 2012 è stata autorizzata a rilasciare l'accreditamento EUR-ACE® dalla European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAAE). I membri fondatori dell'attuale struttura sociale dell'Agenzia QUACING sono il Consiglio Nazionale degli Ingegneri - (CNI) e la Conferenza per l'Ingegneria - (Copi) che hanno sottoscritto lo Statuto a dicembre 2015.

CoPI, uno dei membri fondatori di QUACING, ha partecipato fin dall'inizio allo sviluppo del sistema di accreditamento EUR-ACE principalmente, attraverso i contributi dei proff. Giuliano Augusti e Alfredo Squarzoni, CoPI ha anche svolto un ruolo attivo nello sviluppo e nella definizione degli Standard EUR-ACE e delle relative procedure per l'accreditamento dei Corsi di Ingegneria. CoPI ha inoltre promosso la costituzione in Italia di un'Agenzia di Accreditamento simile a quelle esistenti negli altri paesi europei.

L'attività di accreditamento dell'Agenzia QUACING, iniziata nel 2012, è stata però rallentata dalla prospettiva dell'accreditamento nazionale assegnato alla Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) che nel 2014 ha avviato le procedure di Accreditamento Nazionale delle Sedi e dei Corsi di Studio. Infatti, le Università italiane (e di conseguenza tutte le Scuole di Ingegneria) si sono concentrate per lungo tempo sull'accreditamento nazionale ANVUR, riducendo così il loro interesse verso l'accreditamento EUR-ACE.

Successivamente il contesto dell'accreditamento in Italia si è meglio definito. Infatti, l'accreditamento ANVUR riguarda gli Atenei e il complesso dei suoi corsi di studio. Pertanto, esso non può essere considerato un accreditamento secondo uno specifico standard internazionale, soprattutto per i corsi di studio, come quelli di Ingegneria, che preparano a “professioni regolamentate”. Inoltre, a giugno 2016 QUACING ha ottenuto il 'riconoscimento formale' da parte dell'ANVUR. In particolare, il Consiglio Direttivo di ANVUR ha riconosciuto che le Linee Guida QUACING per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio universitari in Ingegneria in coerenza con gli approcci AVA ed EUR-ACE (Modello QUACING) e le procedure e i Rapporti di Valutazione redatti a seguito delle visite di valutazione esterne finalizzati all'accreditamento EUR-ACE sono conformi agli standard europei e nazionali.

Questa più chiara definizione dello scenario ha portato ad una moderata ripresa dell'interesse delle Scuole di ingegneria per l'accreditamento EUR-ACE. Infatti, prima dell'inizio della pandemia di COVID nel 2020, circa 30 nuovi Corsi di Studio (di primo o secondo livello) hanno ottenuto il marchio EUR-ACE.

Nel biennio 2020-22 l'attività di accreditamento è stata rallentata a causa delle restrizioni indotte dall'emergenza pandemica. Come molte altre Agenzie europee, QUACING conseguentemente ha approvato e pubblicato le procedure per le visite di valutazione on line. Esse sono state applicate per vari Corsi di Studio che hanno richiesto il rinnovo dell'accREDITamento. A partire dal 2022 le visite sono riprese nella modalità in presenza.

Nel corso del 2021 è entrato a far parte della Associazione, quale socio ordinario, il Consiglio Nazionale dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati (CNPI). Inoltre, in prospettiva della revisione delle Classi di Laurea, al fine di poter estendere le attività di certificazione della qualità e accREDITamento a CdS di altre classi che presentino significativi contenuti formativi negli ambiti di base e caratterizzanti delle classi di ingegneria, nel 2022 si è proceduto ad una revisione dello Statuto mirata a tale ampliamento.

3. Mission, Vision, Valori

Mission

Dallo Statuto dell'Associazione:

"...L'Associazione ha per oggetto:

- la certificazione della qualità dei Corsi di Studio appartenenti alle classi di Ingegneria, o ad altre classi con significativi contenuti affini a quelli degli ambiti di base e caratterizzanti delle classi di ingegneria;*
- l'accREDITamento EUR-ACE dei Corsi di Studio (in forma siglata CdS) in ingegneria, come indicato nell'Art.1;*
- la promozione della qualità dei CdS in Ingegneria o di altre classi di laurea con significativi contenuti negli ambiti di base e caratterizzanti delle classi di ingegneria e lo sviluppo della cultura della qualità tra il personale che opera a favore di tali CdS;*
- la promozione di una corretta informazione sulla qualità dei CdS in Ingegneria o di altre classi di laurea con significativi contenuti negli ambiti di base e caratterizzanti delle classi di ingegneria, a livello nazionale e internazionale;*
- la promozione del riconoscimento dei titoli di studio in Ingegneria o di altre classi di laurea con significativi contenuti negli ambiti di base e caratterizzanti delle classi di ingegneria in ambito europeo ed extra-europeo..."* (Statuto dell'Agenzia QUACING, art. 4.3).

La Mission di QUACING, sulla base delle indicazioni statutarie, è quella di favorire, attraverso la organizzazione e realizzazione di attività di certificazione, accREDITamento, formazione di esperti e diffusione della cultura della valutazione, il miglioramento continuo della formazione dei laureati in Ingegneria a beneficio di tutti gli stakeholders (Istituzioni Accademiche, Mondo del lavoro, Albi professionali, ecc.) nazionali e internazionali interessati alle competenze professionali degli Ingegneri.

Vision

QUACING vuole contribuire a costruire una comunità di persone interessata alla diffusione della cultura della qualità e il miglioramento continuo del servizio di formazione reso ai laureati e, in generale a tutti i portatori di interesse (Istituzioni Accademiche, Mondo del lavoro, Albi professionali, ecc.) nazionali e internazionali.

Valori

- Indipendenza, obiettività e trasparenza nella gestione
- Responsabilità, professionalità e dovere etico verso le persone e le istituzioni
- Trasparenza e affidabilità delle informazioni

4. Portatori di interesse

Al fine di definire in modo compiuto gli obiettivi dell’Agenzia nel prossimo triennio è fondamentale individuare i bisogni e le aspettative delle Parti Interessate (Stakeholders). A tale scopo, la Tabella 1 sintetizza il quadro dei possibili portatori di interesse (interni ed esterni) e i corrispondenti bisogni/aspettative.

Tabella 1

Stakeholders	Bisogni/Aspettative
Laureati in Ingegneria	<ul style="list-style-type: none"> • Accedere al titolo di Eur-Ing rilasciato dalla FEANI (Federation Europeenne d’Associations Nationales d’Ingenieurs) • Disporre di un riconoscimento del titolo di studio che faciliti la mobilità dei laureati promossa dalla Direttiva UE sul riconoscimento delle qualifiche professionali • Avere l’assicurazione di una verifica effettuata da un Ente qualificato ed indipendente del pieno soddisfacimento da parte dei CdS dei requisiti formativi per l’accesso alla professione di ingegnere • Avere l’assicurazione che il percorso formativo seguito sia stato progettato e realizzato per il pieno conseguimento di obiettivi formativi in accordo con gli standard europei della formazione di qualità in ingegneria
Istituzioni Accademiche: Scuole/Facoltà/Dipartimenti/ Corsi di Studio	<ul style="list-style-type: none"> • Disporre di una verifica effettuata da un Ente qualificato ed indipendente della qualità dei Corsi di Studio in Ingegneria nel fornire le competenze richieste dal mondo della professione • Ottenere una maggiore attrattività per la scelta del Corso di Studio da parte dei potenziali studenti assicurata dal possesso del marchio europeo EUR_ACE • Assicurare ai propri laureati una formazione di qualità per l’ammissione ai successivi livelli di formazione
Enti e Aziende del mondo del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Disporre di una verifica della qualità del CdS in Ingegneria seguito dai candidati all’assunzione • Assicurare che le competenze acquisite dai candidati all’assunzione corrispondano a standard riconosciuti a livello internazionale, superiori agli standard minimi stabiliti dalle leggi
Albi professionali	<ul style="list-style-type: none"> • Disporre di una verifica circa il possesso da parte dei laureati dei requisiti formativi per l’ammissione ad albi/registri (• Assicurare agli iscritti provenienti da CdS accreditati la possibilità di accedere al titolo di Eur-Ing rilasciato dalla FEANI (Federation Europeenne d’Associations Nationales d’Ingenieurs)
Enti promotori (CoPI e Consiglio Nazionale degli Ingegneri)	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere la collaborazione tra mondo professionale e accademico per il miglioramento continuo della formazione ingegneristica • Promuovere attività formative e divulgative circa l’evoluzione della professione di ingegnere

Ministeri, ANVUR	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurare che i CdS accreditati da QUACING soddisfino requisiti corrispondenti o superiori a quelli previsti dai requisiti per l'accREDITamento ANVUR • Assicurare che le competenze acquisite dai laureati in CdS accreditati corrispondano a standard internazionali • Favorire il mutuo riconoscimento a livello internazionale dei livelli di formazione
Reti e Agenzie di certificazione e accREDITamento	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire il mutuo riconoscimento a livello internazionale dei livelli di formazione • Contribuire a diffondere standard riconosciuti a livello internazionale che attestino una formazione di qualità

5. Obiettivi strategici

La definizione degli obiettivi per il prossimo triennio deriva da un'analisi dei fattori significativi che potrebbero avere un impatto sulle attività dell'Agenzia e da un processo di consultazione che ha coinvolto, Consiglio Direttivo, la Cabina di Regia e esponenti delle parti interessate.

5.1. Ampliare il numero di accreditamenti nazionali e internazionali

Le richieste di nuovi accreditamenti sono ancora limitate se confrontate con quelle di altri paesi europei o aderenti alla ENAEE. La provenienza dei laureati in Ingegneria da un Corso di Studio accreditato EUR-ACE (anche a causa del valore legale del titolo) non trova ancora adeguata valorizzazione nel mercato interno del lavoro e pertanto l'accREDITamento dei Corsi non viene percepito come un obiettivo interessante da una parte della comunità accademica.

Azioni da realizzare

- Sviluppare una più sistematica ed estesa attività di informazione e promozione circa i vantaggi del marchio EUR-ACE sia rivolta agli stakeholders nell'ambito di convegni, giornate di studio a carattere scientifico e tecnico nazionale e internazionale, sia rivolti ad un'audience più ampia utilizzando canali informativi diversi.

Indicatori

- Iniziative di informazione e promozione realizzate

5.2. Estendere a livello internazionale le attività di accREDITamento da parte dell'Agenzia

La crescente richiesta di figure professionali soprattutto in certi settori dell'ingegneria, quali quelli dell'informatica, delle tecnologie ICT e dell'energia riguarda non solo i paesi europei, ma anche quelli di aree geografiche limitrofe, quali il nord Africa e la regione balcanica. Tale spinta determina anche la nascita di nuove istituzioni per l'alta formazione anche private che si propongono di formare gli ingegneri richiesti dal mercato del lavoro, anche in ambito europeo. La certificazione secondo standard internazionali, quale quello EUR-ACE, appare pertanto opportuna per assicurare che i laureati provenienti da tali aree e istituzioni siano

dotati di solide competenze. Peraltro, le stesse autorità governative di alcune nazioni (ad esempio, Tunisia), per consentire di continuare ad operare al notevole numero di università private recentemente istituite, hanno infatti richiesto la certificazione di qualità della formazione ingegneristica secondo lo standard -EUR-ACE. Un eventuale sviluppo delle attività dell’Agenzia in tale direzione si pone come naturale evoluzione delle attività condotte da QUACING nell’ambito del progetto finanziato nel programma Erasmus+ MEDACCR (“*Online Quality Assurance and EUR-ACE Accreditation of Engineering Programmes in Mediterranean Area*” –CBHE 586452-EPP-1-2017) in cui è stato messo a punto un modello di valutazione dei Corsi finalizzato all’accreditamento.

Azioni da realizzare

- Sviluppare la rete di contatti con il sistema universitario dei paesi del nord Africa, a partire dalla Tunisia, partecipando ad incontri e manifestazioni riguardanti l’alta formazione in ambito ingegneristico.
- Svolgere attività di supporto a Corsi di Studio del nord Africa che intendono richiedere l’accreditamento EUR-ACE utilizzando le risorse disponibili sia a livello di documentazione, sia di esperti valutatori.
- Partecipare alla predisposizione di progetti da presentare nell’ambito di bandi europei “Capacity Building in the field of higher education” (CBHE) tesi ad estendere il marchio EUR-ACE all’area dei Balcani (Albania, Croazia, Serbia, Macedonia, Montenegro) ancora non rappresentata in ENAEE, il cui coordinamento sia auspicabilmente effettuato da un ateneo italiano (sulla scia dei precedenti progetti QUEECA, MEDACCR, ecc.).

Indicatori

- Contratti per l’accreditamento di Corsi di Studio esteri
- Partecipazione a progetti tesi ad estendere il marchio EUR-ACE ad altre aree geografiche

5.3. **Mantenere aggiornati i requisiti e le procedure per l’accreditamento**

Nel corso del 2022, in prospettiva dell’avvio del secondo ciclo di visite per l’accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari, l’ANVUR ha pubblicato i nuovi requisiti del cosiddetto Modello AVA 3. A tale pubblicazione dovrà far seguito la definizione delle nuove Linee Guida per la realizzazione di un sistema di assicurazione interna della qualità e delle Linee Guida per la valutazione dei requisiti di accreditamento periodico. Inoltre, nella General Assembly di ENAEE di novembre 2021, a valle di un processo di revisione, sono stati approvati i nuovi EUR-ACE Framework Standard and Guidelines (EAFSG).

Azioni da realizzare

- Realizzare la revisione delle LG QUACING per mantenere il dovuto allineamento ai riferimenti nazionali e ai nuovi EASFG.

Indicatori

- LG QUACING revisionate

5.4. Ampliare e potenziare la compagine societaria

Tenendo conto delle prospettive di ampliamento che potrebbero essere introdotte nella normativa di riferimento per le attuali Classi di Laurea con la estensione a classi di tipo “professionalizzante” con significativi contenuti formativi negli ambiti di base e caratterizzanti delle classi di ingegneria, nel corso del 2021 è stato dato corso alla richiesta del Consiglio Nazionale dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati (CNPI) di aderire in qualità di “associato ordinario” dell’Associazione.

Il coinvolgimento di altri Enti ed Associazioni rappresentative di comparti del mondo del lavoro (quali ad esempio Confindustria) nella compagine societaria di QUACING costituisce un interessante sviluppo per la possibilità di poter acquisire indicazioni circa l’assicurazione del possesso di specifiche competenze dei laureati in ingegneria.

Azioni da realizzare

- Promuovere occasioni di confronto finalizzate alla definizione di una più strutturata collaborazione e al possibile ingresso nella compagine societaria di QUACING di Enti (quali Confindustria).
- Rivedere la composizione della Cabina di Regia assicurando ampia rappresentanza ai componenti della compagine societaria e maggiore efficacia operativa ai fini dei possibili ampliamenti delle attività dell’Agenzia.

Indicatori

- Presenza di nuovi soci nella compagine societaria
- Accordi di collaborazione

5.5. Potenziare le attività di formazione e aggiornamento dei valutatori con attenzione all’allargamento della componente femminile

L’esigenza di una formazione ed un aggiornamento continuo dei valutatori inseriti nell’Albo degli esperti è un aspetto di crescente rilievo a livello europeo e sottolineato anche nel recente Forum ENAEE EAFSG in atto, riguarda l’attività di formazione/aggiornamento periodica dei valutatori dell’Agenzia. Inoltre, tenendo conto del progressivo incremento delle laureate e delle docenti di Ingegneria è da ricercare la possibilità di incrementare la componente di genere femminile anche attraverso il coinvolgimento di Associazioni quali la IEEE Women in Engineering

Azioni da realizzare

- Programmare e rendere noto con largo anticipo le attività di formazione/aggiornamento, da realizzare anche in modalità online, dei valutatori presenti o da inserire nell’albo QUACING che stimolino una maggiore partecipazione di professoresse, professioniste e studentesse.

Indicatori

- Attività di formazione realizzate
- Numero di esperti ed esperte inseriti nell’Albo QUACING

6. Risorse

Le risorse finanziarie, tecnologiche e di personale necessarie per conseguire gli obiettivi vanno accuratamente considerate. Esse saranno oggetto di approfondita e sistematica valutazione e monitoraggio da parte del Consiglio Direttivo, in particolare in occasione di approvazione del bilancio preventivo e consuntivo.

In ogni caso, per quanto riguarda le risorse finanziarie, i proventi delle visite, escluse le spese per il gruppo di valutazione consentono di gestire gli impegni economici associati alle attività da realizzare.

Le risorse tecnologiche richieste, essenzialmente quelle necessarie per la gestione dei flussi documentali e le attività di divulgazione e promozione, sono certamente già disponibili o facilmente acquisibili senza eccessivi oneri economici.

QUACING continuerà a mantenere una struttura agile e pertanto le risorse di personale richieste risultano essenzialmente quelle necessarie per le attività di accreditamento. In ogni caso il Consiglio Direttivo effettuerà un sistematico monitoraggio degli impegni definendo le opportune priorità sulla base delle disponibilità effettivamente presenti.